

# IL FRAMEWORK DELLA PARTECIPAZIONE

## LIVELLO DI PARTECIPAZIONE



|                            | <b>INFORMARE</b>  | <b>CONSULTARE</b>  | <b>DECIDERE<br/>INSIEME</b>  | <b>AGIRE<br/>INSIEME</b>  | <b>SOSTENERE</b>  |
|----------------------------|---|--|--|---|---|
| <b>Processo<br/>tipico</b> | <i>Informazione<br/>efficace</i>  | <i>Comunicazione<br/>e feedback</i>  | <i>Costruzione<br/>del consenso</i>  | <i>Costruzione di<br/>Partnership</i>   | <i>Sviluppo di<br/>comunità</i>   |
| <b>Metodi<br/>tipici</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volantini</li> <li>• Media</li> <li>• Video</li> <li>• Lezioni</li> <li>• Pubblicazioni</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sondaggi</li> <li>• Ricerche</li> <li>• Incontri</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Workshops</li> <li>• Planning for<br/>Real</li> <li>• Strategic<br/>Choice</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione<br/>partecipata</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza</li> <li>• Formazione</li> <li>• Coaching</li> <li>• Supporto</li> <li>• Finanziamenti</li> </ul> |

|   |   |  |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|
| <p><b>Atteggiamento del promotore</b></p>       | <p><i>“Ecco ciò che noi vi suggeriamo di fare o che ci accingiamo a fare”</i></p> | <p><i>“Ecco le nostre opzioni – cosa ne pensate?”</i></p>                            | <p><i>“Vogliamo sviluppare opzioni e decidere azioni insieme”</i></p> | <p><i>“Vogliamo realizzare insieme a voi decisioni congiunte”</i></p> | <p><i>“Possiamo aiutarvi a realizzare le vostre iniziative all’interno di queste linee guida”</i></p> |
| <p><b>Condizioni necessarie per l’avvio</b></p> | <p>Visione chiara<br/>Uditorio identificato<br/>Linguaggio comune</p>             | <p>Opzioni realistiche<br/>Abilità nel trattare con le risposte</p>                  | <p>Disponibilità ad accettare nuove idee e a seguirle</p>             | <p>Volontà di imparare nuove modalità per lavorare</p>                | <p>Impegno a supportare con continuità</p>  |
| <p><b>Benefici per il promotore</b></p>         | <p>Sforzi apparentemente ridotti</p>  | <p>Migliora le probabilità di ottenere informazioni importanti nel modo corretto</p> | <p>Nuove idee e impegno da parte di altri</p>                         | <p>Introduce risorse aggiuntive</p>                                   | <p>Sviluppa capacità nella comunità e può ridurre il ricorso ai servizi</p>                           |

|                                  |  |  |   |   |  |
|----------------------------------|--|--|---|---|--|
|                                  |  |  |   |   |  |
| <b>Problemi per il promotore</b> | Le persone recepiranno l'informazione? | Le persone saranno disponibili ad essere consultate? | Abbiamo strade simili per decidere? Ci conosciamo e fidiamo reciprocamente? | Dove starà il controllo dell'equilibrio? Possiamo lavorare insieme? | I nostri obiettivi saranno rispettati così come quelli di altri interessati? |

### Una raccolta di domande sulla partecipazione congiunta

1. **Impegno.** La natura e l'estensione dell'impegno alla partecipazione è stata resa chiara fin dall'inizio tra tutti i soggetti coinvolti? Le differenze principali sono state affrontate?
2. **Applicabilità.** È stato deciso se e in che modo l'approccio partecipativo è applicabile?
3. **Iniziazione** È stato fatto qualcosa per garantire che il modello e il dettaglio delle attività di partecipazione non siano determinati completamente da chi lo avvia? C'è un sentimento di "proprietà" condiviso?
4. **Portata** All'interno del principio generale di tentare di raggiungere il massimo coinvolgimento possibile su qualsiasi progetto, tutti le parti lo hanno chiaro e accettano il livello di partecipazione?
5. **Offrire un'ampiezza condivisa** Coloro in posizioni di potere che influenzano il risultato finale sono in grado di fornire il livello condiviso di coinvolgimento?
6. **Tutte le Fasi** La partecipazione è stata avviata il più presto possibile nel processo di pianificazione e sviluppo, e cosa si può fare per recuperare i "ritardatari"?
7. **Approccio** Coloro che gestiscono il processo di coinvolgimento, insieme con le altre parti, hanno concordato un approccio globale e coerente che garantisca che tutte le questioni pertinenti vengano affrontate e che consideri il processo di partecipazione nel tempo?
8. **Metodi rilevanti** I metodi da utilizzare sono stati scelti con cura in stretta relazione con la portata del lavoro, le definizioni di comunità utilizzate, la fase del coinvolgimento e le competenze e le risorse disponibili?
9. **Gamma di metodi** In generale, è stata usata una gamma di metodi al fine di aumentare le possibilità di coinvolgere il maggior numero di persone?
10. **Risorse** Sono state valutate, considerate e stimate tutte le risorse disponibili per il lavoro - incluse "equità di lavoro" da gruppi della comunità e da altri? C'è accordo su come queste risorse vengano al meglio disposte per tutto il lavoro?

Ennio Ripamonti, IL FRAMEWORK DELLA PARTECIPAZIONE, 2011

11. **Gestione** Attraverso quali mezzi coloro che gestiranno il processo di partecipazione garantiranno che il modo in cui è gestito il lavoro crei un senso di fiducia all'interno della comunità riguardo la correttezza e la neutralità del processo?
12. **Risoluzione** C'è stata considerazione in una fase iniziale del modo in cui le idee e le opinioni che emergeranno dal processo di partecipazione verranno assemblate, ponderate e utilizzate per raggiungere tutte le decisioni? In particolare, chi lo farà?
13. **Andando avanti** È stato pensato a come la pratica dovrebbe essere valutata a posteriori e a tempo determinato, per tutte le parti, per considerare il modo migliore per portare avanti le lezioni apprese in attività successive di coinvolgimento?