

IREF – Regione Lombardia – Scuola di Direzione in Sanità

“LA PARTECIPAZIONE CHE PROMUOVE SALUTE”

*Tecniche di comunicazione per l'attivazione di processi partecipativi
negli interventi di promozione degli stili di vita
e ambienti favorevoli alla salute*

Ennio Ripamonti

Milano, 2010

Ennio Ripamonti, La partecipazione che
promuove salute

“LA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI”



Ennio Ripamonti, La partecipazione che
promuove salute

L'idea di territorio nelle politiche sociali

1. *La tradizione di una **visione passivizzante: il territorio come “bacino di utenza”***

- Bisogno\problema; riceve\consuma**
- Popolazione come utenza**
- Il centro è il servizio/lo staff**
- Potere come potere di acquisto**
- Dipendenza\passività**
- Non responsabilità**
- Identità eterodefinita**

2. L'emergere di una visione attivizzante: il territorio come "attore sociale"

- Risorsa \ capacità \ competenza**
- Agisce\partecipa\elabora**
- Produce\cambia**
- Popolazione come insieme dei cittadini attivi**
- Il centro è la comunità**
- Potere come potere di produzione**
- Autonomia\autodeterminazione**
- Responsabilità / Identità autodefinita**

“Siamo profondamente le situazioni in cui viviamo”

Capire la società in cui viviamo:

- La società della **tecnica**
La società **post-moderna**
La società dell'**informazione**
La società della **conoscenza**
La società dell'**immagine**
La società del **rischio**
La società **liquida**

Il processo di empowerment

(3 concetti-chiave)

Zimmerman (1998)

- ❑ **Controllo**, inteso come la capacità, percepita o attuale, di influenzare le decisioni;
- ❑ **Consapevolezza critica**, cioè la comprensione del funzionamento delle strutture del potere e di come i fattori in gioco vengono influenzati e le risorse mobilitate;
- ❑ **Partecipazione**, cioè la capacità di mettere in atto interventi nella realtà in grado di ottenere i risultati desiderati

Empowerment di comunità

- ❑ **Sforzi compiuti allo scopo di migliorare la qualità di vita dei cittadini** che vi abitano
- ❑ **Capacità di fronteggiare** le emergenze problematiche in modo efficace e solidale
- ❑ Presenza di un **insieme di opportunità di partecipazione diretta** e attiva alla vita sociale
- ❑ Presenza e accessibilità di una **rete di servizi fondamentali** per tutti i cittadini
- ❑ Possibilità di disporre di differenti **canali di comunicazione di massa** organizzati in modo da garantire un'informazione libera e plurale

Le 6R della partecipazione

- ❑ **R**iconoscimento
- ❑ **R**elazioni
- ❑ **R**ispetto
- ❑ **R**icompense
- ❑ **R**uolo
- ❑ **R**isultati